

第二医疗意见服务

第二医疗意见服务乃由汇医向我们指定计划的受保人提供。服务将于下列指定基本计划或附加保障(如适用)的生效日期起生效，并须受您的保单内所有条款及细则约束。

什么是第二医疗意见服务？

患病时，您可能会感到彷徨，质疑自己的诊断结果。您可能会问：

- 我的诊断结果正确吗？
- 什么治疗最适合我的情况？
- 我如何能找到医疗专家求证，帮助我作出最适当的选择？



第二医疗意见服务为您解决问题，让您安心无忧。我们的合作供应商汇医提供的第二医疗意见服务，为您提供一站式的独立国际医疗专家意见，甚至有需要时，协助您安排海外就医。

专业医疗意见

您专属的专案医生

您专属的专案医生，全程为您贴心跟进，解答疑问

执业医生组成的专案医生团队

超过3,000名执业医生组成的专案医生团队，支援30多种语言，为您提供个人化的服务

全球网络

50,000多位国际医疗专家坐阵，专家网络覆盖超过450个专科和子专科

服务经验丰富

丰富的医疗咨询服务经验，服务超过3,500万来自130多个国家的客户



贴心陪伴您治疗及康复每一步

第二国际医疗专家意见

您将获委派一名专属专案医生，全程为您贴心跟进，解答疑问。

服务启动后的24小时内您的专案医生会致电回覆，以您的语言沟通及了解您的病历。

您的专案医生针对您的情况为您在全球配对合适的医疗专家，向他们寻求专业意见。

根据病情的复杂程度，您将于数日至两周时间内获得一份以您的语言编辑的个人第二医疗意见报告。您的专案医生会致电为您作详细讲解、解答疑问。

第1步

第2步

第3步

第4步



第5步

如您选择于海外就医，您还可以享用医疗礼宾服务，您的专案医生会为您提供海外专科医生建议。

第6步

您的专案医生会与您所选择的专科医生沟通、安排预约及医疗翻译。

第7步

完成治疗后，您的专案医生会致电跟进康复进度，为您提供康复建议，支持您重拾健康。



海外医疗礼宾服务



我可以享用第二医疗意见服务吗？

下列指定计划之投保人可享用第二医疗意见服务。

- 危疾多重保障计划¹
- 「多重保」危疾保障计划¹
- 癌症全护计划²
- 特选危疾治疗保²

备注：

¹ 由2025年4月起，本计划涵盖的「第二医疗意见服务」的服务计划文件将由此单张取代。

² 由2025年7月起，本计划涵盖的「第二医疗意见服务」的服务计划文件将由此单张取代。

覆盖哪些医疗状况？

任何非紧急而需要第二医疗意见的病情咨询，例如癌症、肠胃病及骨科问题等。

哪些医疗状况不适用？

- 意外和急症
- 紧急或有生命危险的情况
- 日常或常见疾病（例如感冒、发烧、流感和偶发性皮疹等）
- 慢性疾病管理（例如慢性肝炎、糖尿病和高血压等），慢性疾病的并发症则不受此限



您可经以下途径启动网上登记平台



第二医疗意见服务热线* (24小时服务，全年无休)

请致电：

- 香港特别行政区：(852) 8229 2880
- 中国内地：(86) 400 920 6012

* 如您于以上地区以外(包括澳门)致电，或须向电讯服务供应商缴付长途/漫游电话费。

条款及细则

- 汇医提供的第二医疗意见服务乃独立医疗咨询服务。第二医疗意见报告旨在就您的主诊医生的诊断提供额外医疗意见以作参考，并不能代替该主诊医生的建议。最终治疗方案须由您全权决定。
- 您必须先获得第二医疗意见报告，方可享用海外医疗礼宾服务。如果您选择到海外治疗，将要自行承担所有费用，包括交通、住宿及其他相关费用，而您可索偿的治疗费用金额将视乎您的保险产品之保障限额而定。
- 第二医疗意见服务须受相关服务供应商的条款及细则约束。详情可致电第二医疗意见服务热线查询。

免责声明

- 第二医疗意见服务由我们指定之独立第三方服务供应商汇医所提供。我们可不时全权酌情修订第二医疗意见服务之服务范围及服务供应商而毋须事先发出通知，于非常情况下，本公司会全权酌情保留权利取消上述计划的第二医疗意见服务。
- 我们并非上述服务的服务供应商。有关服务供应商并非我们的代理，反之亦然。我们对于上述服务之质素及其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，亦不会承担服务供应商所提供的服务所引致的责任或法律责任。在任何情况下，我们都不会就服务供应商在提供上述服务时之行为或失当而承担任何责任或法律责任。
- 单张并不构成跟任何人之保单合约或任何提议、邀请或建议签订此单张所说明之任何保险合同或任何交易或类似之交易。
- 此单张仅旨在香港派发，并不能诠释为我们在香港境外提供、出售或游说购买任何保险产品。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售任何保险产品属于违法，我们不会在该司法管辖区提供或出售该保险产品。

保诚保险－健康办公室致力于了解您的健康需求，并为您提供增值服务导航。

发送短讯至WhatsApp或微信手机应用程序与我们的专业护士团队对话。



通过微信手机应用扫描二维码并关注我们的套餐，然后在「客户服务」内选择「健康办公室」